

## WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ:

1. Realizacja zamówienia następuje na podstawie pisemnego zlecenia według specyfikacji podanej przez Zamawiającego oraz po akceptacji niniejszych warunków.
2. Przyjęcie zamówienia i wpłata zaliczki za przedmiot zamówienia jest ostateczną akceptacją wykonania zlecenia.
3. Czas realizacji zamówienia ustala się każdorazowo indywidualnie.
4. Kafłarnia „Kafel-Kar” realizuje zamówienia wg. podanej specyfikacji przez Zamawiającego, wobec powyższego nie ponosi odpowiedzialności za wyniki niezgodności z projektem.
5. Przedstawiona kolorystyka kafli na stronie internetowej, w katalogach oraz ekspozytorach może nieznacznie odbiegać od kolorów będących w bieżącej produkcji.
6. Przy wybarwieniu szkliwami transparentnymi mogą występować przebarwienia oraz nieznaczne różnice w odcieniach ich kolorystyki nie stanowiące wady produktu.
7. Dobór identycznych kafli (jak w przypadku glazury ściennej czy podłogowej) w przypadku kafli piecowych i kominkowych nie jest celem produkcyjnym i nie jest też możliwy. Tolerancja wymiarowa kafli kominkowych  $\pm 0,5\%$ .
8. Naturalną cechą produkcyjną kafli są słabo widoczne włosowate zarysowania, które mogą wystąpić na płaszczyznach kafla. Nie mają one wpływu na podstawową funkcję i trwałość przedmiotu zamówienia oraz nie może być przedmiotem roszczeń reklamacyjnych.
9. Zamawiający oświadcza, że posiada kwalifikacje branżowe do oceny i montażu zamówionego produktu i jest przeszkolony w zakresie BHP. W przypadku braku odpowiednich kwalifikacji wymagany jest nadzór branżowy mistrza zduńskiego.
10. Producent zaleca do montażu i zabudowy stosowanie materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie dopuszcza się i nie przyjmuje się ewentualnych reklamacji spowodowanych nieprzebrzeganiem obowiązujących przepisów i norm oraz technologii budowlanych.
11. Producent zaleca aby czyszczenie kaflowej obudowy przeprowadzić przy pomocy suchej lub lekko zwilżonej ściarki stosując łagodne płyny czyszczące do powierzchni glazurowanej. W przypadku kafli zdobionych złotem lub platyną nie należy stosować żrących lub ściernych środków myjących.
12. Zamawiający po otrzymaniu przesyłki lub przy odbiorze osobistym jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności odebranego towaru ze złożonym zamówieniem. Należy dokonać przeglądu zamówienia: rozłożyć wszystkie elementy i dokonać kontrolnego złożenia na płaszczyźnie pod względem tolerancji wymiarowej, komplectacji oraz odcieni wybarwienia. Nadwyżki zamawianych elementów nie będą przyjmowane do zwrotu.
13. Koszty wysyłki zamówienia firmą kurierską pokrywa Zamawiający.
14. Reklamacje dotyczące ewentualnych niezgodności zgłoszone w terminie późniejszym niż 3 dni od daty odbioru towaru nie będą rozpatrywane. Działanie osób trzecich oraz siły wyższej będzie przedmiotem odrębnego postępowania po wcześniejszej informacji zwrotnej do producenta jednak nie później niż 24 godziny od daty odbioru dostawy.
15. Producent pozostaje właścicielem całości zamówienia do momentu zapłaty całości faktury lub rachunku w uzgodnionej formie.
16. W rozstrzyganiu ewentualnych sporów, stroną dla producenta jest zawsze zamawiający i zapisy kodeksu cywilnego.

Zapoznałem(-łam) się z charakterystyką produktu oraz warunkami realizacji zamówienia:

.....  
DATA I PODPIS NABYWCY

.....  
DATA I PODPIS SPRZEDAWCY